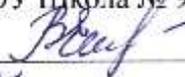


СОГЛАСОВАНО

Председатель Управляющего Совета

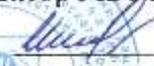
МБОУ Школа №93

 В.Г.Ермакович

« 31 » марта 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ Школа № 93

 Т.М.Шмидт

2025 г.

Приказ № 01 Од от 31.03.25 г.



Положение о школьной службе медиации

1. Общие положения

- 1.1. Положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.
- 1.2. Служба школьной медиации (примирения) является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий специалистов, педагогов, учащихся.
- 1.3. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:
 - Конституция Российской Федерации.
 - Гражданский кодекс Российской Федерации.
 - Семейный кодекс Российской Федерации.
 - Конвенция о правах ребенка.
 - Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года.
 - Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ375/07 «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
 - Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ375/07 «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
 - «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации от 17.03.2009 года.
 - Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 20.05.2020 № 55-кдн «О мерах, направленных на развитие практики применения восстановительных

(медиативных) технологий, как инструмента формирования навыков разрешения конфликтных ситуаций у несовершеннолетних».

- Настоящего положения и других локальных актов образовательной организации.

2. Основные понятия

- 2.1. *Служба школьной медиации* (далее – СШМ) – объединение участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.
- 2.2. *Восстановительный подход* – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, 3 умения и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.
- 2.3. *Медиация* – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.
- 2.4. *Медиативный подход* – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- 2.5. *«Группа равных»* – группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников.

3. Цели и задачи, принципы деятельности службы медиации

Целями деятельности службы медиации является:

1. Создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный).

2. Развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб другим.
3. Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

Задачами деятельности школьной службы примирения (медиации) являются:

1. Формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений.
2. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций) для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
4. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов школы цивилизованных форм разрешения конфликтов.
5. Содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактике преступности среди несовершеннолетних.
6. Координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.
7. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.
8. Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации.

Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учеников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении.

- Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- Равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, представление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.
- Взаимного уважения и сотрудничества, которые предлагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах.
- Ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1 Служба школьной медиации (СШМ) формируется из координатора, одного или нескольких специалистов СШМ, а также обучающихся из «групп равных».

4.2. Координатор (куратор) СШМ – специалист образовательной организации, закрепленный приказом образовательной организации как ответственный за деятельность СШМ. Координатором СШМ может стать сотрудник, имеющий повышение квалификации по программе «Школьный медиатор» не менее 72 академических часов.

4.3. В обязанности координатора входит:

- содействие в разрешении конфликтов среди участников образовательных отношений при помощи технологии медиации и медиативного подхода;
- планирование деятельности СШМ (Приложение 1) на каждый учебный год до 01 сентября каждого учебного года и контроль за реализацией плана;
- координация деятельности специалистов СШМ и обучающихся из «групп равных»;
- взаимодействие с администрацией образовательной организации, партнерскими организациями СШМ, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и другими субъектами

- профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- проведение обучения и супервизий с обучающимися из «группы равных», координация деятельности СШМ в работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди всех участников образовательного процесса;
 - в состав службы медиации могут входить обучающиеся 5-11 классов и педагоги школы, прошедшие обучение проведению медиативных программ (в модели восстановительной медиации);
 - родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих процедуры медиации;
 - вопросы членства в службе, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы, родителей.
- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4. По делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее Комиссия) или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация не отменяет рассмотрения дела в Комиссии или суде, но ее результаты и медиативное соглашение могут иметь значение при вынесении решения по делу.
- 5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации. В этом случае специалист СШМ и руководитель МБОУ Школа № 93 принимают решение о приглашении медиатора из другой организации (партнерской, территориальной и

др.), а также использовании иных формы работы (комиссия по урегулированию споров, Совет профилактики и др.).

- 5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы.
- 5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы принимает участие в проводимой программе.
- 5.8. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. Куратор СШМ контролирует соблюдение сроков проведения процедуры (сопровождения случая).
- 5.10. Все обращения в СШМ и результаты проведенных процедур медиации фиксируются в журнале обращений, который является внутренним документом СШМ, доступ к которому имеют только специалисты СШМ и обучающиеся из «группы равных».
- 5.11. В случае, если в ходе медиативной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в журнале службы. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами конфликта, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 5.12. Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит куратор службы по согласованию с администрацией школы.
- 5.13. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей в медиацию.

6. Организация деятельности службы медиации

- 6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для работы и проведения программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы: оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

- 6.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди учащихся, родителей, педагогов.
- 6.3. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.
- 6.4. Администрация рекомендует педагогам обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
- 6.5. В случае если стороны конфликта согласились на встречу с медиатором, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
- 6.6. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.7. Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы проводятся согласно плану работы службы.
- 6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее положение могут вноситься по предложению службы медиации.
- Вносимые изменения не должны противоречить нормативно-правовым актам, на основании которых действует СШМ.